**Ejercicio Práctico**

**Comparativo de un CRM y un ERP en una Empresa**

**Modalidad: en parejas**

**Instrucciones:**

1. Identificar una empresa, comercio o establecimiento comercial que cuente por lo menos con un año de estar abierta al público.
2. Identificar una persona o personas contacto en la empresa, que tenga acceso a los sistemas informáticos (al menos un CRM y un ERP), por lo menos a su funcionalidad. Tener presente que no se busca acceder a los datos, solo a conocer el funcionamiento de los sistemas.
3. Documentar el funcionamiento del CRM, respondiendo las siguientes preguntas: ¿Qué propósito tiene la empresa con el CRM?, ¿Qué funcionalidades tiene?, ¿Quién lo maneja en la empresa? ¿Qué restricciones o limitantes cree que tiene?
4. Documentar el funcionamiento del ERP, respondiendo las siguientes preguntas: ¿Qué propósito tiene la empresa con el ERP?, ¿Qué áreas integra?, ¿Qué funcionalidades tiene?,¿Quién lo maneja en la empresa o que usuarios tiene? ¿Qué restricciones o limitantes cree que tiene?
5. De acuerdo a lo concluido en los puntos 3 y 4, por favor hacer un análisis de las restricciones o limitantes que tiene el sistema, que a criterio suyo se concluye pueden ser mejorados para que el CRM y el ERP funcione de una mejor manera.

**Entregable:**

Documento que permita evidenciar el desarrollo de los puntos anteriores. Asegurándose de incluir lo siguiente:

1. Nombre de la Empresa y presentación general la misma (resumen).
2. Nombre de la persona (o personas) que los atendió, con su cargo e información de contacto. Idealmente describir el rol que tiene en los sistemas.
3. Evidencias del punto 3, 4 y 5.